


 УТВЕРЖДАЮ:
 заведующий МБДОУ «Детский сад №26»
 Ю.В. Попова
 Приказ от 10.01. 2020 № 04

**План мероприятий по улучшению качества услуг,
 оказываемых Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 26»
 Полысаевского городского округа, по результатам независимой оценки качества образования на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, <u>касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</u>						
1.1	Обновление (актуализация) информации на сайтах ОО в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации	Январь, в течение года по необходимости	Старший воспитатель, ответственный за ведение сайта	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	1. Актуализация сайта для потребителя через обновление разделов «Обратная связь», «Гостевая книга» 2. Привлекательность сайта для потребителя через обновление дизайна (в том числе для слабовидящих) 3. Своевременность реагирования на запросы потребителей

1.2.	Изменение интерфейса сайта в разделе сведения о педагогических работниках	Недостаточность сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Январь	Старший воспитатель, ответственный за ведение сайта	Полный объем сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Изменение интерфейса сайта в разделе сведения о педагогических работниках 2. Доступность сведений о педагогических работниках организации для получателей образовательных услуг
1.3.	Мероприятия по обеспечению взаимодействия с получателями образовательных услуг	Отсутствие возможностей взаимодействия участников образовательных отношений	Январь, регулярно	Заведующий, старший воспитатель, ответственный за ведение сайта	Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	1. Добавление раздела «Приемная заведующего (вопрос/ответ)» 2. Своевременность реагирования на обращения потребителей. 3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг через интерактивность раздела сайта и электронные рассылки-уведомления

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями	Недостаточное создание условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями	Январь, февраль	Заведующий, старший воспитатель, завхоз	Созданы условия для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и	1. Разработка паспорта доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН, плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и
-----	---	--	-----------------	---	--	---

	здоровья и инвалидов	здоровья и инвалидов			инвалидов	предоставляемых услуг («дорожная карта») 2. Обеспечение условий пребывания в здании организации и обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов согласно дорожной карте 3. Разработка адаптированной образовательной программы
2.2	Мероприятия по экспертизе и лицензированию дополнительной образовательной деятельности	Отсутствие дополнительных общеразвивающих программ	Январь, в течение года Февраль	Заведующий, старший воспитатель	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	1. Прохождение общественно-профессиональной экспертизы в КРИПКиПРО дополнительных общеразвивающих программ «С чего начинается Родина», «Песочные фантазии» 2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ, прошедших общественно-профессиональную экспертизу в КРИПКиПРО (социально-педагогической, физкультурно-спортивной, естественно-научной направленности) 3. Лицензирование дополнительных общеразвивающих программ организации

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1.	Мероприятия по совершенствованию педагогического мастерства педагогических работников: - реализация плана-графика повышения квалификации педагогических; - реализация плана мероприятий, обеспечивающих педагогическим работникам непрерывное профессиональное образование через организацию различных форм (семинары, мастер-классы, консультации); - методическое сопровождение вновь принятых педагогов и молодых специалистов; - организация, проведение и участие педагогов в конкурсах профессионального	Недостаточная компетентность педагогических работников образовательной организации	В соответствии с заключенными договорами, планом работы образовательной организации на 2017-2018 учебный год	Заведующий, старший воспитатель	Повышение компетентности педагогических работников	1. Обеспечение 100% прохождения педагогическими работниками организации программ дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности 2. Увеличение доли педагогических работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства на 20 % 3. Увеличение доли педагогических работников, охваченных различными формами непрерывного профессионального образования на 40 %
------	--	--	--	---------------------------------	--	--

	мастерства.					
3.2.	Участие в процедуре аттестации и сертификации педагогических работников.	Недостаточная компетентность педагогических работников образовательной организации	В течение учебного года в соответствии с графиками аттестации и сертификации ОО	Заведующий, старший воспитатель	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	1. Увеличение доли педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию до 100% 2. Увеличение доли педагогических работников, успешно прошедших областную добровольную сертификацию до 40%
3.3.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с участниками образовательных отношений	Недостаточная компетентность педагогических работников образовательной организации	В течение года	Заведующий, старший воспитатель	Соблюдение норм Кодекса профессиональной этики педагогических работников	1. Предовращение жалоб родителей (законных представителей) воспитанников, увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, через работу родительского клуба «Семейный очаг», интерактивной страницы сайта организации «Вопросы-ответы», проведение тематических собраний, консультаций
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций						
4.1.	Информирование населения об образовательных	Недостаточная удовлетворенность качеством	В течение года	Заведующий, старший воспитатель	Повышение качества предоставляемых	1. Увеличение доли получателей образовательных услуг,

	услугах, предоставляемых организацией и деятельности организации	предоставляемых образовательных услуг			образовательных услуг	удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг через проведение общих мероприятий с привлечением родителей и общественности, распространение листовок, буклетов о работе организации, обновление информационных стендов, работа со СМИ
--	--	---	--	--	--------------------------	--