

Принято на заседании
Педагогического совета
Протокол от 08.10.2019 г № 2

УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего
МБДОУ «Детский сад № 26»
Ю.В. Поповой
от 08.10.2019 Приказ № 156



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ДЕТСКИЙ САД № «26»**

Полысаево 2019

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26» (далее - Учреждение) определяет модель внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) ее цели, задачи, принципы функционирования, организационную и функциональную структуру.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с п.13 ч.3 ч.7 ст. 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования» утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013г №1155, Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013г №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Уставом Учреждения, другими локальными нормативными актами.

1.3. ВСОКО представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления Учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и результатов.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования и потребностям заказчика, в том числе степень достижения воспитанниками планируемых результатов освоения образовательной программы дошкольного образования Учреждения;

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательной деятельности.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательных отношений.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют

стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния, условий и результатов образовательной деятельности.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления Учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в Учреждении

2.1. Целями деятельности ВСОКО являются:

- установление соответствия качества дошкольного образования в Учреждении федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования;

- оценка процесса осуществления образовательной деятельности, материально-технических и кадровых ресурсов, результатов и эффектов, с учетом запросов основных потребителей услуг Учреждения;

- повышение эффективности управления Учреждением;

- предоставление всем участникам образовательных отношений, обществу и его гражданским институтам достоверной информации о состоянии и развитии Учреждения, реализующего основную образовательную программу дошкольного образования.

2.3. Основными задачами ВСОКО являются:

- получение объективной и надежной информации о результатах деятельности образовательного Учреждения, реализующего программу дошкольного образования;

- анализ качества образовательных услуг;

- создание единой системы инструментария, индикаторов и показателей оценивания качества образования;

- определение степени соответствия образовательных результатов воспитанников федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования;

- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования;

- формирование требований к качеству образования с учетом запросов основных потребителей услуг Учреждения;
- обеспечение условий для принятия обоснованных управленческих решений, прогнозирования развития Учреждения.

2.3. Основными принципами ВСОКО Учреждения являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность показателей оценки качества образования;
- технологичность используемых показателей;
- сопоставимость системы показателей;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. При проведении процедур ВСОКО в обязательном порядке оценивается:

- качество основной образовательной программы дошкольного образования (Приложение 1);
- качество условий (материально-технических и кадровых) реализации образовательной программы дошкольного образования (Приложение 2);
- качество результатов и эффектов освоения образовательной программы дошкольного образования (Приложение 3).

3.2. Функционирование ВСОКО осуществляется в следующей логике: изучение запросов заказчиков и потребителей; постановка целей и задач оценки; определение субъектов и объектов оценки; выбор процедур; определение показателей и индикаторов; проведение оценки; интерпретация полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

3.3. В рамках ВСОКО осуществляется внутренняя оценка качества образования, выполняемая самостоятельно дошкольной образовательной организацией с помощью следующих процедур:

- самообследование;
- оценка результатов достижения воспитанниками планируемых результатов освоения образовательной программы;
- мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательных отношений (Приложение 4).

3.4. При оценке качества образования в рамках ВСОКО основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение, технология процедуры которых определяется видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения.

3.5. Организационная структура Учреждения, занимающаяся внутренней оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, Педагогический совет, экспертную группу, родительская общественность.

Администрация Учреждения:

- осуществляет нормативное правовое регулирование процедуры оценки качества дошкольного образования, устанавливает порядок и формы проведения оценки;

- устанавливает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития качества дошкольного образования;

- принимает управленческие решения по результатам оценки качества дошкольного образования;

- определяет порядок передачи информации о результатах оценки качества дошкольного образования на сайт образовательного Учреждения.

Методическая служба Учреждения:

- разрабатывает (подбирает) методики оценки качества образования;

- разрабатывает (подбирает) систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы качества дошкольного образования;

- разрабатывает (подбирает) методические рекомендации для педагогов и родителей (законных представителей) на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся (воспитанников).

Экспертная группа:

- участвуют в разработке (подборе) методик оценки качества образования;

- принимают участие в разработке (подборе) системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы качества дошкольного образования;

- принимают участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества дошкольного образования;

- принимают участие в обобщении и распространении продуктивного опыта построения, функционирования и развития ВСОКО;

- вносят предложения для принятия управленческих решений по результатам оценки качества дошкольного образования в Учреждении.

Родители (законные представители):

- принимают участие в оценке качества дошкольного образования в части удовлетворенности/неудовлетворенности получаемым (полученным) дошкольным образованием.

4. Основные пользователи результатов деятельности ВСОКО

4.1. Основными пользователями результатов деятельности ВСОКО являются:

- органы государственной власти Кемеровской области;

- территориальные органы федеральных органов государственной власти, осуществляющие государственный контроль и надзор в сфере образования;
- муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- учредитель Учреждения;
- муниципальная методическая служба;
- образовательные и иные учреждения, научные организации;
- родители (законные представители);
- общественные организации (объединения);
- средства массовой информации;
- иные граждане и организации, заинтересованные в оценке качества образования.

5. Заключительные положения

- 5.1. Периодичность проведения ВСОКО в Учреждении устанавливается 1 раз в год в конце календарного года.
- 5.2. Размещение отчетов самообследования и других открытых данных осуществляется на официальном сайте Учреждения не позднее 20 апреля текущего года.
- 5.3. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**Примерные критерии и показатели внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)
в дошкольных образовательных организациях**

№ п/п	Критерий	Показатель	Методика расчета	Результат	Дата предоставления данных	Лицо, ответственное за предоставление информации	Примечание	Максимальный балл
1.	Мониторинг качества условий (всего:69 баллов)							
2.6.	Соответствие ООП требованиям действующих нормативных правовых документов (ФГОС ДО, ФЗ «Об образовании в РФ», «СанПиП) (max 13 баллов)							
2.6.1.	Оформление и структурирование ООП (ФГОС ДО п.2.11.)	Обложка Титульный лист Содержание	Наличие / Отсутствие		15.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
Целевой, содержательный и организационный разделы, в каждом из которых отражается обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений								
Дополнительный раздел ООП								
2.6.2.	Общественно-профессиональная экспертиза ООП	ООП прошла процедуру общественно-профессиональной экспертизы	Наличие/Отсутствие экспертного заключения		25.07.	Экспертная группа ДОО	Наличие заключения – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	1
2.6.3.	Содержание ООП направлено на	Развитие физических качеств	Наличие/Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Наличие показателя – 1 балл	7

	разностороннее развитие детей дошкольного возраста с учётом их возрастных и индивидуальных особенностей (ФЗ «Об образовании в РФ» гл.7 ст. 64 п.2)	Развитие интеллектуальных качеств					Показатель отсутствует – 0 баллов	
		Развитие нравственных качеств						
		Развитие эстетических качеств						
		Развитие личностных качеств						
		Формирование предпосылок учебной деятельности						
		Сохранение и укрепление здоровья						
2.6.4.	ООП отражает требования СанПиН (п.11.4.-11.13.)	Режим пребывания детей в ДОО	Соответствует / Не соответствует		25.07.	Экспертная группа ДОО	Соответствует нормативу – 1 балл Не соответствует – 0 баллов	2
		Максимально допустимый объём образовательной нагрузки						
2.7	Соответствие Целевого раздела ООП требованиям ФГОС ДО (max 7 баллов)							
2.7.1.	Пояснительная записка	Цели и задачи реалистичны, за время реализации ООП возможно их достижение всеми воспитанниками	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	4
		Принципы и подходы конкретизированы						
		Раскрыты значимые характеристики, в том числе характеристики особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста						

		Указаны особенности развития детей с ОВЗ и инвалидов						
2.7.2.	Планируемые результаты освоения ООП	Целевые ориентиры образования в младенческом и раннем возрасте	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
Целевые ориентиры образования на этапе завершения дошкольного образования								
Целевые ориентиры образования для детей с ОВЗ								
2.8.	Соответствие Содержательного раздела ООП требованиям ФГОС ДО, примерным ОП (max 37 баллов)							
2.8.1.	Описание образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребёнка в пяти образовательных областях	« Социально коммуникативное развитие »	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	15
Указание вариативных программ ДО								
Указание методических пособий								
« Познавательное развитие »								
Указание вариативных программ ДО								
Указание методических пособий								
« Речевое развитие »								
Указание вариативных программ ДО								
Указание методических								

		<p>пособий</p> <p>«Художественно-эстетическое развитие»</p> <p>Указание вариативных программ ДО</p> <p>Указание методических пособий</p> <p>«Физическое развитие»</p> <p>Указание вариативных программ ДО</p> <p>Указание методических пособий</p>						
2.8.2.	<p>Вариативность реализации ООП с учётом возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, специфики их образовательных потребностей и интересов</p>	<p>Описание вариативных форм реализации ООП</p> <p>Описание вариативных способов реализации ООП</p> <p>Описание вариативных методов реализации ООП</p> <p>Описание вариативных средств реализации ООП</p>	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	<p>Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл</p> <p>Показатель отсутствует – 0 баллов</p>	4
2.8.3.	<p>Описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей и /или по организации инклюзивного</p>	<p>Указаны цели и задачи коррекционно-развивающей деятельности</p> <p>Описаны специальные условия в ДОО для организации работы с детьми с ОВЗ</p> <p>Указаны используемые специальные</p>	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	<p>Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл</p> <p>Показатель отсутствует – 0 баллов</p>	4

	образования	программы, методы, методические пособия и дидактические материалы						
		Описана специфика проведения групповых, подгрупповых и индивидуальных коррекционно-развивающих занятий						
2.8.4.	Особенности образовательной деятельности разных видов и культурных практик	Описание правовых практик	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	5
		Описание практик культурной идентификации						
		Описание практик целостности телесно-душевно-духовной организации личности ребенка						
		Описание практик свободы						
		Описание практик расширения возможностей ребенка						
2.8.5.	Способы и направления поддержки детской инициативы	Описание способов детской инициативы	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
		Описание направлений поддержки детской инициативы						
		Учёт возрастных и индивидуальных особенностей детей при поддержке детской инициативы						

2.8.6.	Особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников	Включение родителей в воспитательно-образовательное и коррекционно-развивающее пространство ДОО Методы активизации родителей Описание форм взаимодействия с семьей	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
2.8.7.	Иные характеристики содержания ООП	Программа по адаптации детей к ДОО (краткое описание) Программа по подготовке к школьному обучению (краткое описание) Особенности условий для реализации части ООП, формируемой участниками образовательных отношений (краткое описание) - и пр.	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
2.9.	Соответствие организационного раздела ООП требованиям ФГОС ДО (max 12 баллов)							
2.9.1.	Материально-техническое обеспечение Программы	Обеспечение безопасности здания, территории, оборудования и образовательной деятельности Описание оснащения помещений	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3

		Объекты территории ДОО и их функциональное использование						
2.9.2.	Методические материалы и средства обучения и воспитания	Программы и методические пособия по пяти образовательным областям Игры и игрушки, дидактические материалы и пособия Детская художественная литература	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
2.9.3.	Режим дня	Режим дня представлен на каждую возрастную группу на холодный и теплый период года Объем образовательной нагрузки Организация НОД (расписание занятий)	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
2.9.4.	Традиционные события, праздники, мероприятия	Примерный перечень событий и итоговых мероприятий для каждого возрастного периода	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	1
2.9.5.	Развивающая предметно-пространственная среда	Модель развивающей предметно-пространственной (РППС) среды с указанием ее	Наличие / Отсутствие		25.07.	Экспертная группа ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель	2

		компонентов (центры, уголки, зоны) по пяти образовательным областям					отсутствует – 0 баллов	
		Оснащение РППС по пяти образовательным областям						

**Примерные критерии и показатели внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)
в дошкольных образовательных организациях**

№ п/п	Критерий	Показатель	Методика расчета	Результат	Дата предоставления данных	Лицо, ответственное за предоставление информации	Примечание	Максимальный балл
1.	Мониторинг качества условий (всего: 103 балла)							
1.1.	Оценка кадровых условий (max 37 баллов)							
1.1.1.	Укомплектованность педагогическими кадрами в соответствии со штатным расписанием	воспитатели	Наличие/Отсутствие		15.07.	Заведующий ДОО	Оценивается по каждому педагогу: 1 балл - за наличие специалиста 0 баллов - за отсутствие специалиста	8
учитель-логопед								
учитель-дефектолог*								
педагог-психолог								
социальный педагог								
инструктор по физической культуре								
музыкальный руководитель								
хореограф								
	- и пр.							
1.1.2.	Уровень квалификации педагогических кадров	доля педагогов с высшей квалификационной категорией (%)	K1/K2 X 100 K1 – количество педагогических работников с квалификационной категорией K2 – общее количество педагогических работников в ДОО		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика - 1 балл Если фактическое значение показателя ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1
доля педагогов с первой квалификационной категорией (%)		1						
1.1.3.	Образовательный уровень педагогических работников	доля педагогов с высшим профессиональным образованием (%)	K1/K2 X 100 K1 – количество педагогических работников с высшим		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика - 1 балл Если фактическое значение показателя	1

		доля педагогов со средне – специальным образованием (%)	(средне-специальным) образованием К2 – общее количество педагогических работников в ДОО				ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1
1.1.4.	Повышение квалификации педагогических работников	доля педагогических работников, имеющих действующий период повышения квалификации (%)	К1/К2 X 100 К1 – количество педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации К2 – общее количество педагогических работников в ДОО		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика или 100% - 1 балл Если фактическое значение показателя ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1
1.1.5.	Профессиональные достижения педагогических работников	наличие педагогических работников, <u>участвующих</u> в конкурсах профессионального мастерства:	Наличие/Отсутствие		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Оценивается по каждому конкурсу: 1 балл - за наличие участника 0 баллов - за отсутствие участника	7
		«Педагог года»						
		«Лесенка успеха»						
		«Педагог-психолог»						
		«Педагогические таланты Кузбасса»						
		«Лучший педагог-наставник»						
		«Новая волна»						
		иное, с обязательной публичной защитой						
наличие педагогических работников, <u>победивших</u> в конкурсах	Наличие/Отсутствие		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Оценивается результативность по уровням и каждому конкурсу:	10		

		профессионального мастерства: на муниципальном уровне: «Педагог года» «Педагог-психолог» «5 «У» - иное, с обязательной публичной защитой. на региональном уровне: «Лесенка успеха» «Педагог-психолог» «Педагогические таланты Кузбасса» «Лучший педагог-наставник» «Новая волна» - иное, с обязательной публичной защитой					2 балла - за наличие победителя 1 балл - за наличие призера 0 баллов - за отсутствие победителя и призера	
		доля штатных педагогических работников, прошедших добровольную сертификацию (%)	К1/К2 X 100 К1 – количество педагогических работников, прошедших добровольную сертификацию К2 – общее количество педагогических работников в ДОО		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика - 1 балл Если фактическое значение показателя ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1
1.1.6.	Профессионально значимые компетенции, необходимые для создания условий развития детей	доля педагогов, владеющих современными образовательными технологиями (%)	К1/К2 X 100 К1 – количество педагогов, владеющих современными образовательными технологиями		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Оценивается по каждому педагогу: 1 балл - за наличие специалиста	1

			К2 – общее количество педагогических работников в ДОО				0 баллов - за отсутствие специалиста	
		доля педагогов, осуществляющих образовательную деятельность по результатам педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей) (%)	К1/К2 X 100 К1 – количество педагогов, строящих образовательную деятельность по результатам педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей) К2 – общее количество педагогических работников в ДОО		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика - 1 балл Если фактическое значение показателя ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1
		доля педагогов, компетентных в организации образовательной деятельности с детьми с особыми образовательными потребностями (%)	К1/К2 X 100 К1 – количество педагогов, компетентных в организации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ К2 – общее количество педагогических работников в ДОО		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика - 1 балл Если фактическое значение показателя ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1
		доля педагогов, владеющих самоанализом профессиональной деятельности (%)	К1/К2 X 100 К1 – количество педагогов, владеющих самоанализом профессиональной деятельности		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика или 100% - 1 балл Если фактическое значение показателя ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1

			К2 – общее количество педагогических работников в ДОО					
		доля педагогов, готовых к трансляции передового педагогического опыта (%)	К1/К2 X 100 К1 – количество педагогов, готовых к трансляции передового педагогического опыта К2 – общее количество педагогических работников в ДОО		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика - 1 балл Если фактическое значение показателя ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1
		доля педагогов, способных выстраивать партнерские отношения с родителями (%)	К1/К2 X 100 К1 – количество педагогов, способных выстраивать партнерские отношения с родителями К2 – общее количество педагогических работников в ДОО		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Положительная динамика - 1 балл Если фактическое значение показателя ниже или на прежнем уровне - 0 баллов	1
2.1.	Оценка материально-технических условий (max 32 балла)							
2.1.1.	Наличие помещений, оборудованных в соответствии СанПиН	групповые комнаты	Наличие/Отсутствие		15.07.	Заведующий ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	11
спальни								
медицинский кабинет								
музыкальный зал								
физкультурный зал								
совмещенный музыкальный и физкультурный залы								
бассейн								
спортивная площадка								
прогулочные площадки								
кабинет педагога-психолога								

		кабинет учителя-логопеда						
		- и пр.						
2.1.2.	Техническая оснащённость ДОО	Компьютеры и ноутбуки, имеющие выход в интернет	Наличие/Отсутствие		15.07.	Заведующий, старший воспитатель ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	7
		Многофункциональные устройства (принтер, сканер, ксерокс)						
		Мультимедийный проектор						
		Видеокамера						
		Музыкальный центр						
		Магнитофоны						
		Интерактивные доски с программным обеспечением						
		- и пр.						
2.1.3.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности воспитанников и сотрудников ДОО	Территория ДОО ограждена металлическим забором (высота 1,5 м)	Наличие/Отсутствие		15.07.	Заведующий ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	7
		Вход на территорию ДОО по пропускам и по электронному идентификатору (чипу)						
		Установлена автоматическая пожарная сигнализация, тревожная кнопка						
		Установлено видеонаблюдение						

		План эвакуации в свободном доступе						
		Искусственное и естественное освещение	Соответствует / Не соответствует				Соответствует нормативу – 1 балл Не соответствует – 0 баллов	
		Помещения и оборудования безопасны для использования	Наличие/Отсутствие детского и взрослого травматизма			Заведующий, медицинский работник ДОО	Отсутствие травматизма – 1 балл Наличие травматизма – 0 баллов	
2.1.4.	Соответствие компонентов развивающей предметно-пространственной среды (РППС) реализуемой образовательной программе ДОО	Насыщенность РППС обеспечивает реализацию образовательной программы ДОО	Соответствует / Не соответствует		15.07	Заведующий, старший воспитатель ДОО	Оценивается по каждому показателю, соответствует – 1 балл Показатель не соответствует – 0 баллов	7
		РППС обеспечивает реализацию адаптированной образовательной программы ДОО, инклюзивного образования*						
		РПСС меняется в зависимости от образовательной ситуации, интересов детей, комплексно-тематического планирования						
		Обеспечен свободный доступ детей к игрушкам, материалам и пособиям, в том числе для детей с ОВЗ (соотношение масштаба «рост – глаз -						

		рука») РПСС соответствует возрасту и индивидуальным особенностям детей, гендерной специфике, безопасна, эстетична, привлекательна						
		Предусмотрена зона актуального и ближайшего развития воспитанников						
		Границы зонирования между центрами по пяти образовательным областям «подвижны»						
2.2.	Оценка медико-социальных условий (max 14 баллов)							
2.2.1.	Медицинское обслуживание воспитанников	Лицензии на осуществление медицинской деятельности	Наличие / Отсутствие		15.07.	Заведующий, медицинский работник ДОО	Оценивается по наличию показателя – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	2
		Медицинский кабинет оснащен в соответствии с лицензионными требованиями	Соответствует / Не соответствует				Соответствует нормативу – 1 балл Не соответствует – 0 баллов	
2.1.2.	Санитарно – гигиеническое состояние ДОО	График уборки помещений ДОО	Наличие / Отсутствие		15.07.	Заведующий, медицинский работник ДОО	Оценивается по наличию показателя – 1 балл	4
		График режимов кварцевания, проветривания и др.					Показатель	
		График влажной						

		обработки (стирки) игрового материала и оборудования					отсутствует – 0 баллов	
		Функциональные размеры детской мебели соответствуют обязательным требованиям СанПиН	Соответствует / Не соответствует				Соответствует нормативу – 1 балл Не соответствует – 0 баллов	
2.1.3.	Организации питания воспитанников	Оборудование пищеблока и буфетных в группах соответствуют СанПиН	Соответствует / Не соответствует		15.07.	Заведующий, медицинский работник ДОО	Соответствует – 1 балл Не соответствует – 0 баллов	4
		Примерное десяти- и двадцатидневное меню (питание сбалансировано)	Наличие / Отсутствие			Наличие показателя – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов		
		Выдача пищи по графику с соблюдением возрастных особенностей	Соответствует / Не соответствует			Соответствует – 1 балл Не соответствует – 0 баллов		
		Круглогодичная витаминизация (соки, фрукты, и пр.)	Соответствует / Не соответствует			Соответствует – 1 балл Не соответствует – 0 баллов		
2.1.4.	Организация оздоровления воспитанников	План диспансеризации (плановые регулярные осмотры)	Наличие / Отсутствие		15.07.	Заведующий, медицинский работник, воспитатели, инструктор по физической культуре, инструктор по плаванию	Наличие показателя – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
		План физкультурно-оздоровительных мероприятий	Наличие / Отсутствие				Наличие показателя – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	

		Распределение детей по группам здоровья	Наличие / Отсутствие				Положительная динамика (переход ребенка из одной группы «Д» в другую) - 1 балл Если фактическое значение показателя на прежнем уровне или ниже - 0 баллов	
2.1.4.	Прохождение профилактических осмотров персонала	Своевременное прохождение медицинского осмотра в соответствии с требованиями действующего законодательства	Наличие / Отсутствие предписаний Санэпиднадзора		15.07.	Заведующий , медицинский работник ДОО	Отсутствие предписания – 1 балл Наличие предписания – 0 баллов	1
2.3.	Оценка психолого-педагогических условий (max 6 баллов)							
2.3.1.	Профессиональное взаимодействие педагогов с детьми	Эмоциональное благополучие и психологический комфорт	Наличие / Отсутствие		15.07.	Педагог-психолог, старший воспитатель ДОО	Наличие показателя – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	6
Уважительное отношение и доброжелательность, поддержка уверенности и развитие самостоятельности								
Индивидуализация деятельности								
Недопустимость искусственного ускорения /замедления развития								
Доверительные отношения								

		родителями						
		Профессиональное сопровождение детей с особыми образовательными потребностями						
2.4.	Оценка информационно-методических условий (max 8 баллов)							
2.4.1.	Информационное обеспечение образовательной деятельности	<p>Сайт в соответствии с действующим законодательством</p> <p>Персональный сайт (блог) педагога</p> <p>УМК (учебно-методические комплексы) обеспечивают реализацию ООП</p> <p>Познавательная, энциклопедическая и детская художественная литература, с обязательным наличием знака информационной продукции в соответствии с классификацией (0+)</p>	Наличие / Отсутствие		15.07.	Старший воспитатель ДОО	Наличие показателя – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	5

		Комплекты наглядных дидактических материалов и пособий для реализации ООП, с обязательным наличием знака информационной продукции в соответствии с классификацией (0+)						
2.4.2.	Методическое обеспечение	Современная методическая литература в соответствии с ФГОС	Наличие / Отсутствие			Старший воспитатель ДОО	Наличие показателя – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	3
		Методические рекомендации и пособия, фотоматериалы, DVD-диски и пр.						
		Периодические издания						
2.5.	Оценка финансовых условий (max 6 баллов)							
2.5.1	Структура и объем расходов, необходимых для реализации основной образовательной программы (ООП) ДОО	Составлена и утверждена смета расходов/план финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) ДОО на очередной год	Наличие / Отсутствие			Заведующий ДОО	Наличие показателя – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	6
		В смете расходов / ПФХД заложены и использованы средства на повышение профессионального уровня педагогов						

		В смете расходов / ПФХД заложены и использованы средства на учебно-методическое обеспечение						
		В смете расходов / ПФХД заложены и использованы средства на игровое и спортивное оборудование						
		Положение об оплате труда работников ДОО содержит критерии, обеспечивающие качество реализации ООП						
		Внебюджетные средства направлены на развитие ДОО, обеспечение качества реализации ООП						

**Примерные критерии и показатели внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)
в дошкольных образовательных организациях**

№ п/п	Критерий	Показатель	Методика расчета	Результат	Дата предоставления данных	Лицо, ответственное за предоставление информации	Примечание	Максимальный балл
2.	Мониторинг качества результатов (всего: 60 баллов)							
2.1.	Оценка результатов освоения ООП (max 35 баллов)							
2.1.1.	Социально-коммуникативное развитие	<p>Усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности</p> <p>Развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками</p> <p>Становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий</p> <p>Развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со</p>	<p>K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>оптимальным</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО</p> <p>K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>допустимым</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО</p> <p>K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>критическим</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО</p>		15.07.	Старший воспитатель, воспитатели и специалисты ДОО	<p>Оценивается по каждой возрастной группе, высчитывается средний показатель по ДОО:</p> <p>1 балл – <u>оптимальный и допустимый</u> уровень</p> <p>0 баллов – <u>критический</u> уровень</p> <p><u>Оптимальным и достаточным</u> уровнем считается 60-100% (или 1,8- 3 балла)</p> <p><u>Критическим</u> уровнем считается менее 59% или менее 1,79 балла</p>	7

		сверстниками						
		Формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в организации						
		Формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества						
		Формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, в природе						
2.1.2.	Познавательное развитие	Развитие интересов детей, любознательности и познавательной мотивации	K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>оптимальным</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО		15.07.	Старший воспитатель, воспитатели и специалисты ДОО	Оценивается по каждой возрастной группе, высчитывается средний показатель по ДОО:	7
		Формирование познавательных действий, становление сознания	K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>допустимым</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО				1 балл – <u>оптимальный и допустимый</u> уровень	
		Развитие воображения и творческой активности	K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>допустимым</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО				0 баллов – <u>критический</u> уровень	
		Формирование первичных представлений о себе, других людях	K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>критическим</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО				<u>Оптимальным и достаточным</u> уровнем считается 60-100% (или 1,8- 3 балла)	
		Формирование первичных представлений об объектах окружающего						

		мира, об их свойствах и отношениях					<u>Критическим</u> уровнем считается менее 59% или менее 1,79 балла	
		Формирование первичных представлений о малой родине и отечестве, представлений о социокультурных ценностях нашего народа, об отечественных традициях и праздниках, о планете Земля как общем доме людей, многообразии стран и народов мира						
		Формирование первичных представлений об особенностях природы						
2.1.3.	Речевое развитие	Владение речью как средством общения и культуры	K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>оптимальным</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО		15.07.	Старший воспитатель, воспитатели и специалисты ДОО	Оценивается по каждой возрастной группе, высчитывается средний показатель по ДОО: 1 балл – <u>оптимальный и допустимый</u> уровень 0 баллов – <u>критический</u> уровень <u>Оптимальным и достаточным</u>	7
		Обогащение активного словаря						
		Развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи	K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>допустимым</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО					
		Развитие речевого творчества						
		Развитие звуковой и интонационной культуры речи, фонематического слуха	K1/K2 X 100 K1 – количество детей с					

		Знакомство с книжной культурой, детской литературой, понимание на слух текстов различных жанров детской литературы	<u>критическим</u> уровнем развития К2 – общее количество детей группы / ДОО				уровнем считается 60-100% (или 1,8- 3 балла) <u>Критическим</u> уровнем считается менее 59% или менее 1,79 балла	
		Формирование звуковой аналитико-синтетической активности как предпосылки обучения грамоте						
2.1.4.	Художественно-эстетическое развитие	Развитие предпосылок ценностно-смыслового восприятия и понимания произведений искусства, мира природы	К1/К2 X 100 К1 – количество детей с <u>оптимальным</u> уровнем развития К2 – общее количество детей группы / ДОО		15.07.	Старший воспитатель, воспитатели и специалисты ДОО	Оценивается по каждой возрастной группе, высчитывается средний показатель по ДОО: 1 балл – <u>оптимальный и допустимый</u> уровень 0 баллов – <u>критический</u> уровень <u>Оптимальным и достаточным</u> уровнем считается 60-100% (или 1,8- 3 балла) <u>Критическим</u> уровнем считается менее 59%	7
		Становление эстетического отношения к окружающему миру	К1/К2 X 100 К1 – количество детей с <u>допустимым</u> уровнем развития К2 – общее количество детей группы / ДОО					
		Формирование элементарных представлений о видах искусства	К1/К2 X 100 К1 – количество детей с <u>критическим</u> уровнем развития К2 – общее количество детей группы / ДОО					
		Восприятие музыки						
		Восприятие художественной литературы, фольклора						
		стимулирование сопереживания персонажам художественных						

		произведений					или менее 1,79 балла	
		Реализация самостоятельной творческой деятельности						
2.1.5.	Физическое развитие	Приобретение опыта в двигательной деятельности, связанной с выполнением упражнений, направленных на развитие таких физических качеств, как координация и гибкость	<p>K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>оптимальным</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО</p>		15.07.	Старший воспитатель, воспитатели и специалисты ДОО	Оценивается по каждой возрастной группе, высчитывается средний показатель по ДОО:	7
		Приобретение опыта в двигательной деятельности, способствующей правильному формированию опорно-двигательной системы организма, развитию равновесия, координации движения	<p>K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>допустимым</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО</p>				1 балл – оптимальный и допустимый уровень	
		Приобретение опыта в двигательной деятельности, способствующей развитию крупной и мелкой моторики обеих рук	<p>K1/K2 X 100 K1 – количество детей с <u>критическим</u> уровнем развития K2 – общее количество детей группы / ДОО</p>				0 баллов – критический уровень	
		Приобретение опыта в двигательной деятельности,					Оптимальным и достаточным уровнем считается 60-100% (или 1,8- 3 балла)	
							Критическим уровнем считается менее 59% или менее 1,79 балла	

		связанной с правильным, не наносящем ущерба организму выполнением основных движений						
		Формирование начальных представлений о некоторых видах спорта, овладение подвижными играми с правилами						
		Становление целенаправленности и саморегуляции в двигательной сфере						
		Становление ценностей здорового образа жизни, овладение его элементарными нормами и правилами						
3	Оценка готовности к школьному обучению (max 25 баллов)							
3.1.1.	Мотивационная готовность	Сформирована «внутренняя позиция школьника» Учебная мотивация	Наличие /Отсутствие		15.07.	Педагог-психолог, воспитатели ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	2
3.1.2.	Личностная готовность	Положительное отношение к школе Позитивное отношение к учебной деятельности Уважительное отношение к учителю	Наличие /Отсутствие			Педагог-психолог, старший воспитатель, воспитатели ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0	6

		Доброжелательное отношение к сверстникам					баллов	
		Самоуважение к себе						
		Адекватная оценка своих способностей						
3.1.3.	Интеллектуальная готовность	Высокая познавательная активность	Наличие /Отсутствие			Педагог-психолог, старший воспитатель, воспитатели ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	4
		Способность к концентрации внимания						
		Развито логическое связное мышление (способность усматривать взаимосвязи и закономерности)						
		Развита память (зрительная, слуховая, моторная, эмоциональная)						
3.1.4.	Эмоционально-волевая готовность	Умение управлять своим поведением, соподчинять свои мотивы	Наличие /Отсутствие			Педагог-психолог, старший воспитатель, воспитатели ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	4
		Стремление к достижению результатов своей деятельности						
		Проявление самостоятельности						
		Способность к преодолению трудности						

3.1.5.	Речевая готовность	Свободное общение со взрослыми и детьми	Наличие /Отсутствие			Учитель-логопед, старший воспитатель, воспитатели ДОО	Оценивается по каждому показателю, наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов	5
		Логичное и последовательное выражение мысли (связная речь)						
		Сформирована лексическая сторона речи						
		Сформирована фонетическая сторона речи						
		Сформирована грамматическая сторона речи						
3.1.6.	Физическая готовность	Общее физическое развитие (вес, рост, объем груди, мышечный тонус, пропорции, кожный покров и пр.) соответствует нормам физического развития мальчиков и девочек 6-7-летнего возраста	Наличие /Отсутствие			Медицинский работник, инструктор по физической культуре, воспитатели ДОО		4
		Развита мелкая и крупная моторика						
		Развиты физические качества: быстрота, гибкость, сила, ловкость, выносливость и др.						
		Сформирована привычка и потребность к здоровому образу						

		ЖИЗНИ						
--	--	-------	--	--	--	--	--	--

Оценка удовлетворённости качеством дошкольного образования

Процедура оценки удовлетворённости ДО осуществляется на основе анкетирования всех воспитанников старшего дошкольного возраста ДОО.

В анкете представлено 10 вопросов, которые зачитывает воспитатель. Дети ставят карандашом знак «+» к соответствующей ответу картинке. Каждый ребенок обеспечивается отдельным бланком (Приложение 1).

Перед началом анкетирования, воспитатель наглядно на доске показывает варианты ответов, поясняя при этом, что каждый из них означает:



-ДА



НЕТ



-НЕ ВСЕГДА СОГЛАСЕН

После озвучивания каждого вопроса воспитатель напоминает детям о возможных вариантах ответа.

Игровая ситуация создается с помощью следующего рассказа.

К нам в детский сад пришло письмо от Незнайки. Хотите узнать, что он пишет? Тогда слушайте!

«Здравствуйте, дорогие друзья!

Вы, наверное, помните, что живу я в Цветочном городе. У нас там такая красотища! Однажды мой друг Знайка сказал, что мне обязательно надо ходить в детский сад, потому что все в моем возрасте ходят в детский сад... Я задумался... Что же такое «детский сад»? И никак не мог вспомнить! А вы знаете? Расскажите, пожалуйста, что вам нравится в детском саду, а что – нет.

Предлагаю поиграть в игру «Согласен - не согласен!» с моим котиком. Хотите? Только одно условие: на все вопросы будете отвечать не словами, а ставить карандашом вот такой знак плюс «+» тому котику, эмоции которого помогут выбрать нужный ответ».

Посмотрите – на столе перед вами лежит лист бумаги, на нем изображен котик с разными эмоциями:

- **«радость»** - это ответ «ДА», если этому котику поставите «плюсик», значит, вы согласны с моим вопросом;
- **«огорчение»** - это ответ «НЕТ», если этому котику поставите «плюсик», значит, вы не согласны с моим вопросом;
- **«удивление»** - это ответ «НЕ ВСЕГДА СОГЛАСЕН», если этому котику поставите «плюсик», значит, вы не всегда согласны с моим вопросом.

Готовы поиграть? Тогда внимательно слушайте мои вопросы!

Вопросы анкеты:

1. В твоей группе много игр и игрушек?
2. У тебя есть друзья в детском саду?
3. Воспитатели твоей группы добрые и заботливые, как мама?

4. Вкусно ли кормят в детском саду?
5. Интересно тебе на прогулке?
6. Ты часто выступаешь на праздниках перед детьми и родителями?
7. Воспитатели интересно проводят занятия?
8. Нравится ли тебе соблюдать режим дня в детском саду?
9. Твои воспитатели знают, чем ты любишь заниматься?
10. Как ты думаешь, твои родители спокойны за тебя, когда ты в детском саду?

Технология обработки результатов:

Вопросы анкеты оцениваются по трехбалльной шкале:

«ДА» -3 балла;

«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ» -2 балла;

«НЕТ» -1 балл

Максимальное количество баллов - 30 (100%).

Не участвуют в обработке данных те анкеты, в которых хотя бы один ответ не отмечен знаком «+». После выбраковки анкет, члены экспертной группы суммируют все баллы и, сравнив его с ключом, присваивают уровень удовлетворённости (в каждой анкете).

Ключ:

- **от 0 до 10 баллов (до 33%)** – низкий уровень удовлетворённости;
- **от 10 до 20 баллов (от 33 до 67%)** – средний уровень удовлетворённости;
- **от 20 до 30 баллов (от 67 до 100%)** – высокий уровень удовлетворённости.







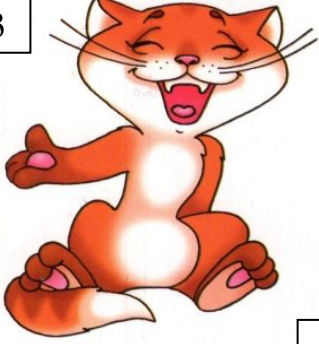





После выявления уровня удовлетворенности каждым воспитанником, определяется средний показатель удовлетворенности по ДОО всеми дошкольниками, принявшими участие в анкетировании.













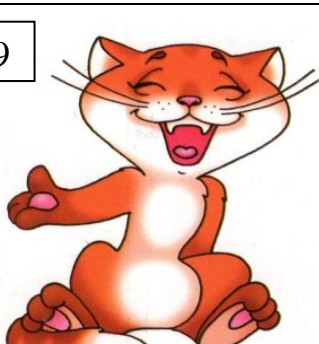


Методика расчета:

$K1/K2 \times 100\%$, где K1 - это количество респондентов с ответом «ДА» («НЕТ», «ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»), K2 - общее количество респондентов. По окончании обработки всех анкет, полученные результаты заносятся в таблицу и определяются общие показатели удовлетворенности по ДОО.

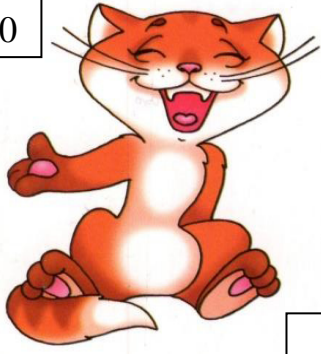
Таблица

Уровень удовлетворённости педагогов условиями и результатами труда	Средний показатель по ДОО (%)
Доля воспитанников с низким уровнем удовлетворённости	
Доля воспитанников со средним уровнем удовлетворённости	
Доля воспитанников с высоким уровнем удовлетворённости	

1  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
2  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
3  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
4  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

5  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
6  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
7  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
8  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
9  <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

10



Анкета для педагогов
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ И РЕЗУЛЬТАТАМИ ТРУДА
(анкета носит анонимный характер)

Уважаемый педагог!

С целью повышения качества работы ДОО и определения уровня Вашей удовлетворенности условиями и результатами труда, просим ответить на вопросы анкеты, используя трехбалльную шкалу оценки:

- **1 балл** - не соответствует показателю (практически отсутствует);
- **2 балла** - частично соответствует показателю (существуют некоторые доказательства соответствия);
- **3 балла** - полностью соответствует показателю (существуют значительные доказательства соответствия).

Благодарим за сотрудничество и искренние ответы!

№	<i>Критерии и показатели</i>	<i>Оценка</i>
<i>Условия, созданные в ДОО для педагогов и других сотрудников</i>		
1.	Моя безопасность обеспечена на протяжении всего рабочего времени в ДОО. Соблюдаются требования по охране труда и технике безопасности	
2.	Соблюдаются санитарно-гигиенические требования к содержанию помещений ДОО (проветривание, световой режим, общее санитарное состояние)	
3.	Рабочее время организовано рационально	
4.	Моё рабочее место обеспечено всем необходимым (пособиями, оборудованием)	
5.	Администрация создает условия для охраны здоровья и предупреждения перегрузок сотрудников ДОО	
<i>Психологический климат в коллективе</i>		
6.	В коллективе преобладают доброжелательные отношения и благоприятный психологический климат	
7.	Всегда есть возможность для обмена информацией на профессиональные и неофициальные темы	
8.	Сочетая требовательность с демократичностью, администрация ДОО реагирует на пожелания, предложения, просьбы и т.д.	
9.	Комфортно чувствую себя в среде воспитанников	
<i>Взаимоотношения с участниками образовательных отношений</i>		
10.	Установлены деловые партнёрские отношения с коллегами. Всегда могу рассчитывать на их поддержку и понимание	
11.	В большинстве случаев чувствую уважение со стороны родителей, понимание и поддержку моих педагогических взглядов и требований	
12.	Преобладают партнерские отношения с воспитанниками, общение является источником положительных эмоций	
<i>Организация образовательной деятельности</i>		
13.	Цели и задачи основной образовательной программы соответствуют потребностям воспитанников и реально выполнимы в условиях ДОО	
14.	Организирую образовательную деятельность с учетом интересов детей и их личного опыта, что способствует формированию основных ключевых	

	компетенций воспитанников	
15.	Владею современными развивающими педагогическими технологиями	
<i>Профессиональная деятельность</i>		
16.	Мною разработан и распространен собственный передовой педагогический опыт работы.	
17.	Слежу за инновациями в дошкольном образовании, применяю в практике работы, повышая результативность и качество своей деятельности	
18.	Чувствую свою значимость в коллективе: мои достижения и успехи отмечены администрацией ДОО, одобрены и поддержаны коллегами	
19.	В ДОО могу осуществить все свои профессиональные планы	
<i>Методическая поддержка</i>		
20.	Организация методической работы в ДОО способствует повышению моего профессионального мастерства	
21.	Всегда есть возможность получить индивидуальную консультацию, помощь со стороны старшего воспитателя	
22.	Оснащение методического кабинета позволяет качественно подготовиться к рабочему дню и различным мероприятиям	
<i>Организационная структура ДОО</i>		
23.	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения коллектива своевременно	
24.	Деятельность администрации направлена на создание имиджа ДОО, повышение статуса, способствует ее развитию	
25.	Контроль за моей педагогической деятельностью систематичен, проводится объективно и корректно	
<i>Оценка педагогического труда</i>		
26.	Чётко понимаю, чем определяется размер моей заработной платы	
27.	Рейтинговая оценка труда (оценочный лист) способствует профессиональной самоотдаче, даёт возможность повысить заработную плату	
28.	За профессиональные заслуги имею благодарственные письма и грамоты администрации ДОО	

Что бы Вы хотели пожелать администрации ДОО для улучшения качества условий и результатов Вашего труда? _____

Технология обработки результатов

Процедура оценки удовлетворённости педагогов ДОО качеством и результативностью труда, осуществляется на основе анонимного анкетирования. В анкете представлено 8 критериев. Каждый критерий содержит показатели, которые являются значимыми характеристиками качества условий и результативности труда педагогов.

Количество показателей по каждому критерию различно, всего их **28**.

В процессе заполнения анкеты педагоги оценивают каждый показатель, используя трёхбалльную шкалу оценки:

- **1 балл** - не соответствует показателю (практически отсутствует);
- **2 балла** - частично соответствует показателю (существуют некоторые доказательства соответствия);
- **3 балла** - полностью соответствует показателю (существуют значительные доказательства соответствия).

При обработке анкеты члены экспертной группы суммируют все баллы и, сравнив его с ключом, присваивают уровень удовлетворённости.

Ключ:

- **от 0 до 28 баллов (до 33%)** – низкий уровень удовлетворённости;
- **от 28 до 56 баллов (от 33 до 67%)** – средний уровень удовлетворённости;
- **от 56 до 84 баллов (от 67 до 100%)** – высокий уровень удовлетворённости.

Методика расчета: $K1/K2 \times 100\%$, где K1 - это количество респондентов с низким (средним, высоким) уровнем удовлетворенности, K2 - общее количество респондентов. По окончании обработки всех анкет, полученные результаты заносятся в таблицу и определяются общие показатели удовлетворенности.

Таблица

Уровень удовлетворённости педагогов условиями и результатами труда	Средний показатель по ДОО (%)
Доля педагогов с низким уровнем удовлетворённости	
Доля педагогов со средним уровнем удовлетворённости	
Доля педагогов с высоким уровнем удовлетворённости	

Анкета для родителей

**УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (ДОО)
(анкета носит анонимный характер)**

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты, которая направлена на изучение удовлетворённости качеством услуг, предоставляемых ДОО.

Оцените каждое утверждение по трехбалльной шкале, поставив знак «+» в соответствующей графе.

Вопросы анкеты	Да (3 балла)	Частично (2 балла)	Нет (1 балл)
<i>Помещения ДОО отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей</i>			
Групповые комнаты оснащены детской мебелью, развивающими игрушками, пособиями и оборудованием, удовлетворяющими интересы детей			
Имеется мультимедийное оборудование: телевизоры, музыкальные центры, компьютеры, проекторы, а также интерактивные доски, столы, игрушки и пр.			
<i>Прогулочные площадки и территория ДОО безопасны и хорошо оборудованы</i>			
Территория ограждена по периметру, имеются камеры видеонаблюдения			
Вход на территорию детского сада по картам доступа и по электронному идентификатору (чипу)			
Соблюдается санитарное состояние территории детского сада			
Игровые площадки оснащены современным и безопасным оборудованием, обеспечивают оптимальную двигательную активность детей			
<i>Соблюдаются санитарно-гигиенические условия в ДОО</i>			
Проводится режим проветривания			
Не нарушается световой режим			
Общее санитарное состояние детского сада - хорошее			
<i>Созданы условия для укрепления здоровья и физического развития детей</i>			
Проводится диспансеризация (плановые регулярные медицинские осмотры)			
Организуются физкультурно-оздоровительные мероприятия (прием на свежем воздухе, утренняя гимнастика, физкультурные занятия и досуги, закаливающие процедуры и др.)			
<i>Организация питания соответствует СанПиН (санитарным нормам и требованиям)</i>			
Составлено разнообразное сбалансированное десятидневное (двадцатидневное) меню			

Питание организуется в соответствии с режимом			
Круглогодично осуществляется витаминизация (фрукты, соки)			
<i>Официальный сайт детского сада легко доступен</i>			
Информация постоянно обновляется			
Хорошо работает обратная связь			
Материалы полезны, имеют советы и рекомендации			
Размещена образовательная программа детского сада			
Цели и результаты освоения Программы изложены понятно			
<i>Организованы дополнительные образовательные услуги</i>			
Учтены запросы родителей, потребности и интересы детей			
Видна динамика в развитии творческих способностей ребенка			
<i>Образовательный процесс организован грамотно и качественно</i>			
У ребенка наблюдается повышенный интерес к познанию, общению, взаимодействию			
Преобладает психологический комфорт, положительное эмоциональное состояние			
Учитываются индивидуальные особенности ребенка, в том числе особенности состояния здоровья			
Осуществляется качественная подготовка к школе			
<i>Педагоги - профессионально компетентны</i>			
Знают психологию детей раннего и дошкольного возраста, особенности организации работы с ними			
Учитывают индивидуальные особенности детей			
Уважительно относятся к детям и родителям (законным представителям)			
Приветливы, доброжелательны, создают психологический комфорт в группе			
Умеют установить доверительные отношения с родителями (законными представителями)			
<i>Родители - активные участники образовательных отношений</i>			
Созданы условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, образовательных проектах			
Осуществляется консультативная и психолого-педагогическая поддержка семьи в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей, необходимой коррекции нарушений их развития			
<i>Родителям демонстрируют достижения ребёнка</i>			
Через организацию творческих выставок ребенка			
Через участие в конкурсах различных уровней			
<i>Информация в родительских уголках</i>			
Актуальна и интересна, представлена в кратком изложении			
Соблюдаются права родителей (законных представителей)			

Спасибо за сотрудничество!

Ваши ответы помогут в улучшении работы детского сада.

Технология обработки результатов

Процедура оценки удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг, предоставляемых ДОО, осуществляется на основе анонимного анкетирования.

В анкете представлено 12 критериев. Каждый критерий содержит показатели, которые являются значимыми характеристиками качества условий воспитания и образования воспитанников в ДОО. Количество показателей по каждому критерию различно, всего их 36.

Анкета весьма проста в заполнении. Родителям предлагается оценить каждый показатель, используя трёхбалльную шкалу оценки:

- **1 балл** - не соответствует показателю (практически отсутствуют доказательства того, что деятельность ДОО соответствует данному показателю);
- **2 балла** - частично соответствует показателю (существуют некоторые доказательства того, что деятельность ДОО соответствует данному показателю);
- **3 балла** - полностью соответствует показателю (существуют значительные доказательства того, что деятельность ДОО соответствует данному показателю).

При обработке анкеты члены экспертной группы суммируют все баллы и, сравнив его с ключом, присваивают уровень удовлетворённости.

Ключ:

- **от 0 до 36 баллов (до 33%)** – низкий уровень удовлетворённости;
- **от 36 до 87 баллов (от 33 до 80%)** – средний уровень удовлетворённости;
- **от 87 до 108 баллов – (от 80 до 100%)** высокий уровень удовлетворённости.

Методика расчета: $K1/K2 \times 100\%$, где K1 - это количество респондентов с низким (средним, высоким) уровнем удовлетворенности, K2 - общее количество респондентов. По окончании обработки всех анкет, полученные результаты заносятся в таблицу 1 и определяются общие показатели удовлетворенности.

Таблица 1

Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг, предоставляемых ДОО	Общие показатели (%)
Доля родителей с низким уровнем удовлетворённости	
Доля родителей со средним уровнем удовлетворённости	
Доля родителей с высоким уровнем удовлетворённости	

Для детального анализа удовлетворённости родителей качеством услуг, предоставляемых ДОО, члены экспертной группы проводят ранжирование показателей по уровням удовлетворенности и заносят их в таблицу 2.

Это даёт возможность наглядно увидеть, где и над чем предстоит работать коллективу с целью повышения качества образования.

Таблица 2

Вопросы анкеты	% респондентов с различным уровнем удовлетворенности		
	высокий	средний	низкий
<i>Помещения ДОО отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей</i>			
Групповые комнаты оснащены детской мебелью, развивающими игрушками, пособиями и оборудованием, удовлетворяющими интересы детей			
Имеется мультимедийное оборудование: телевизоры, музыкальные центры, компьютеры, проекторы, а также интерактивные доски, столы, игрушки и пр.			
<i>Прогулочные площадки и территория ДОО безопасны и хорошо оборудованы</i>			
Территория ограждена по периметру, имеются камеры видеонаблюдения			
Вход на территорию детского сада по картам доступа и по электронному идентификатору (чипу)			
Соблюдается санитарное состояние территории детского сада			
Игровые площадки оснащены современным и безопасным оборудованием, обеспечивают оптимальную двигательную активность детей			
<i>Соблюдаются санитарно-гигиенические условия в ДОО</i>			
Проводится режим проветривания			
Не нарушается световой режим			
Общее санитарное состояние детского сада - хорошее			
<i>Созданы условия для укрепления здоровья и физического развития детей</i>			
Проводится диспансеризация (плановые регулярные медицинские осмотры)			
Организуются физкультурно-оздоровительные мероприятия (прием на свежем воздухе, утренняя гимнастика, физкультурные занятия и досуги, закаливающие процедуры и др.)			
<i>Организация питания соответствует СанПиН (санитарным нормам и требованиям)</i>			
Составлено разнообразное сбалансированное десятидневное (двадцатидневное) меню			
Питание организуется в соответствии с режимом			
Круглогодично осуществляется витаминизация			

(фрукты, соки)			
Официальный сайт детского сада легко доступен			
Информация постоянно обновляется			
Хорошо работает обратная связь			
Материалы полезны, имеют советы и рекомендации			
Размещена образовательная программа детского сада			
Цели и результаты освоения Программы изложены понятно			
Организованы дополнительные образовательные услуги			
Учтены запросы родителей, потребности и интересы детей			
Видна динамика в развитии творческих способностей ребенка			
Образовательный процесс организован грамотно и качественно			
У ребенка наблюдается повышенный интерес к познанию, общению, взаимодействию			
Преобладает психологический комфорт, положительное эмоциональное состояние			
Учитываются индивидуальные особенности ребенка, в том числе особенности состояния здоровья			
Осуществляется качественная подготовка к школе			
Педагоги - профессионально компетентны			
Знают психологию детей раннего и дошкольного возраста, особенности организации работы с ними			
Учитывают индивидуальные особенности детей			
Уважительно относятся к детям и родителям (законным представителям)			
Приветливы, доброжелательны, создают психологический комфорт в группе			
Умеют установить доверительные отношения с родителями (законными представителями)			
Родители - активные участники образовательных отношений			
Созданы условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, образовательных проектах			
Осуществляется консультативная и психолого-педагогическая поддержка семьи в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей, необходимой коррекции нарушений их развития			
Родителям демонстрируют достижения ребёнка			
Через организацию творческих выставок ребенка			
Через участие в конкурсах различных уровней			
Информация в родительских уголках			
Актуальна, интересна представлена в кратком изложении			
Соблюдаются права родителей (законных представителей)			